



«Затверджую»
Директор КУ Миколаївський зоопарк
В.ТОПЧИЙ

«02» червня 2026 р.

Положення про відвідування Комунальної установи Миколаївський зоопарк

Будь ласка, уважно прочитайте це Положення і ознайомившись, дотримуйтесь його виконання. Дотримання Положення допоможе зберегти Ваше здоров'я, й здоров'я осіб, які Вас супроводжують, здоров'я самих тварин, а відвідування нашого зоопарку залишить у Вас незабутні, приємні враження.

Одним із завдань зоопарку є здійснення різноманітних форм культурного обслуговування, створення умов для відпочинку та дозвілля населення при збереженні сприятливих умов утримання тварин.

Відвідувачі, які придбали квиток в зоопарк, вважаються ознайомленими і згодними з цим Положенням та несуть повну відповідальність за порушення.

Це положення є офертою - пропозицією сторони укласти договір з урахуванням викладених умов, купивши квиток, відвідувач автоматично приймає цю оферту та зобов'язується виконувати.

Діти до 6-ти років, проходять у зоопарк безкоштовно. Діти до 14-ти років проходять у зоопарк за дитячими квитками, діти до 10- років відвідують зоопарк виключно у супроводі дорослих, дорослі відвідувачі проходять у зоопарк по квиткам для дорослих.

Всі вхідні квитки та касові чеки про оплату зберігаються відвідувачами до кінця огляду.

На виконання доручення Управління з питань культури та охорони культурної спадщини Миколаївської міської ради від 02.10.2017 за № 595/14-10 (зі змінами та доповненнями), наказу Міністерства культури України, наказу КУ Миколаївський зоопарк № 6 від 23.02.2024 року «Про надання пільг на відвідування КУ Миколаївський зоопарк», кожна п'ятниця останнього тижня місяця визначена днем безкоштовного відвідування зоопарку наступним категоріям громадян:

- інвалідам 1 та 2 груп;
- членам сім'ї загиблого в АТО, ООС учасників боєвих дій ЗСУ;
- дітям – сиротам та дітям багатодітних сімей;
- учні шкіл-інтернатів I-III ступенів навчальних закладів для дітей, які потребують тривалого лікування та учні шкіл-інтернатів I-III ступенів - навчальних закладів для дітей, які потребують корекції фізичного або розумового розвитку відвідують зоопарк безкоштовно при наявності супроводжуючих їх осіб.
- ветеранам війни;

Наявність документу, що засвідчує належність до вказаної категорії обов'язкова.

Безкоштовне відвідування зоопарку без обмеження встановлюється наступної категорії:

- дітям до 6-ти років при наявності свідоцтва про народження;
- військовослужбовцям ЗСУ;

Наявність документу, що засвідчує належність до вказаної категорії обов'язкова.

- 20-го листопада у Всесвітній день дитини встановлюється безкоштовне відвідування зоопарку дітям до 14 років, при наявності свідоцтва про народження.

- 8-го травня в День пам'яті та перемоги над нацизмом встановлюється безкоштовне відвідування зоопарку людям похилого віку при наявності посвідчення пенсіонера.

Дорослі відвідувачі і супроводжуючі екскурсійних груп несуть повну відповідальність за свою безпеку та безпеку і життя дітей, яких супроводжують.

Зоопарк здійснює безкоштовне проведення екскурсії. Групу з 12 дітей безкоштовно супроводжує одна доросла особа.

- Надається право безкоштовного відвідування зоопарку особі, що супроводжує групу відвідувачів більше 10-ти дорослих чоловік одночасно. (Зміна згідно наказу від 28.07.2020р. за №56).

- Не залишайте малолітніх дітей без нагляду. Маленьких дітей тримайте за руку або на руках, не намагайтеся погладити, або доторкнутися до тварини в будь-який спосіб, за винятком тварин на контактній площадці «Дідова хата». При спілкуванні з тваринами будьте уважні і обережні! Пам'ятайте, що навіть сама ласкава і ніжна тварина завжди залишається небезпечною і у неї є гострі зуби, кігті або копита.

- Забороняється перелазити через огороження, паркани, бар'єри безпеки, стіни, ставити дітей на огорожувальні бар'єри, притулятися до кліток і інших конструкцій вольєрів, просовувати руки або пальці через загороджувальні сітки та огорожі, лякати тварин.

- Відвідування зоопарку з собаками на повідку й наморднику дозволяється відвідувачам при наявності придбаного спеціального квитка на собаку, крім собак бійцівських порід та потенційно небезпечних собак зазначених рішенням Миколаївської міської ради від 2009-09-03 за № 36/8, перелік яких є на сайті зоопарку.

- Забороняється дратувати тварин, кидати в них і в експозиційні вольєри каміння, сміття, їжу і будь-які інші предмети.

- Годувати тварин на території зоопарку суворо заборонено.

- Вживання їжі та напоїв здійснюється у спеціально призначених для цього місцях.

- Протягом прогулянки по зоопарку забороняється включати голосно музику.

- Викидайте сміття в спеціально відведені контейнери.

- Вживання алкоголю та перебування на території зоопарку в нетверезому стані суворо заборонено. Куріння здійснюється у тільки відведених для цього місцях.

- Не використовуйте спалах під час зйомки.

- Забороняється доступ до вольєрів, кліток, загонів, де безпосередньо утримуються тварини, крім контактних вольєрів з тваринами.

- Забороняється переміщувати на свій розсуд садово-парковий інвентар: лавки, стільці та інше, зривати та ламати зелені насадження.

З усіх питань і в разі виникнення непорозумінь звертайтеся до адміністрації установи, що розташована в адміністративній будівлі зоопарку (головний вхід).

Якщо у відвідувача зоопарку виникла потреба вийти за територію зоопарку, він зобов'язаний повідомити про це контролерів зоопарку, яким надано право зробити помітку з метою пропуску відвідувача для подальшого огляду зоопарку.

На території зоопарку у будні та свята працює медичний працівник.

На території зоопарку щоденно функціонують камери схову для зберігання речей, ключі від камер знаходяться у контролера й надаються відвідувачам під залог, який повертається після повернення зазначеного ключа.

Ми сподіваємося, що батьки знають, які саме тварини можуть викликати у дитини алергічну реакцію. Якщо ваша дитина - алергік, перед відвідуванням зоопарку проконсультуйтеся з лікарем. За можливі порушення стану здоров'я адміністрація зоопарку відповідальності не несе. Будь ласка, не залишайте особисті речі без догляду, адміністрація зоопарку не несе відповідальності за збереження майна відвідувачів.

У випадку порушення цього Положення, відвідувач зобов'язаний негайно покинути територію зоопарку. При цьому вартість вхідного квитка не повертається.

Це Положення, включаючи заходи, які застосовуються в разі їх порушення, є частиною договору приєднання в сенсі, передбаченому в ст. 634 Цивільного кодексу України. Зазначені правила можуть бути доповнені та/або змінені. Актуальна версія положення розміщується на території зоопарку.

Категорично заборонено недотримання вищевикладеного Положення.

Сподіваємося на Ваше розуміння і порядність! Бажаємо приємного відпочинку!

На території зоопарку ведеться відеоспостереження.