



«Затверджую»

Директор КУ Миколаївський зоопарк

В.ТОПЧИЙ

«02» червня 2026 р.

Положення про відвідування Комунальної установи Миколаївський зоопарк

Будь ласка, уважно прочитайте це Положення та, ознайомившись із ним, дотримуйтесь його вимог. Виконання Положення допоможе зберегти Ваше здоров'я, здоров'я близьких, які Вас супроводжують та здоров'я тварин, а відвідування нашого зоопарку залишить у Вас лише приємні та незабутні враження.

Одним із завдань зоопарку є здійснення різноманітних форм культурного обслуговування населення, створення умов для відпочинку та дозвілля відвідувачів із дотриманням належних і сприятливих умов утримання тварин.

Відвідувачі, які придбали квиток до зоопарку, вважаються ознайомленими і згодними з цим Положенням та несуть повну відповідальність за його порушення.

Це положення є офертою – пропозицією сторони укласти договір з урахуванням викладених у ньому умов. Придбавши квиток, відвідувач автоматично приймає цю оферту та зобов'язується виконувати.

Діти віком до 6 років відвідують зоопарк безкоштовно. Діти до 14 років проходять до зоопарку за дитячими квитками. Діти до 10 років відвідують зоопарк виключно у супроводі дорослих. Дорослі відвідувачі проходять до зоопарку за квитками для дорослих.

Усі вхідні квитки та касові чеки про оплату відвідувачі повинні зберігати до завершення огляду зоопарку.

На виконання доручення Управління з питань культури та охорони культурної спадщини Миколаївської міської ради, наказу Міністерства культури України, наказу КУ Миколаївський зоопарк № 6 від 23.02.2024 «Про надання пільг на відвідування КУ Миколаївський зоопарк», кожна п'ятниця останнього тижня місяця визначена днем безкоштовного відвідування зоопарку для наступних категорій громадян:

- осіб з інвалідністю I та II груп;
- членів сімей загиблих учасників АТО, ООС та учасників бойових дій ЗСУ;
- дітей-сиріт та дітей із багатодітних сімей;
- учнів шкіл-інтернатів I–III ступенів для дітей, які потребують тривалого лікування, а також учнів шкіл-інтернатів I–III ступенів для дітей, які потребують корекції фізичного або розумового розвитку (у супроводі відповідальних осіб);
- ветеранів війни;

Наявність документа, що засвідчує належність до вказаної категорії, є обов'язковою.

Безкоштовне відвідування зоопарку без обмежень встановлюється для таких категорій громадян:

- дітей віком до 6 років за наявності свідоцтва про народження;
- військовослужбовців ЗСУ.

Наявність документа, що засвідчує належність до вказаної категорії, є обов'язковою.

20 листопада у Всесвітній день дитини встановлюється безкоштовне відвідування зоопарку дітям до 14 років, за наявності свідоцтва про народження.

8 травня в День пам'яті та перемоги над нацизмом встановлюється безкоштовне відвідування зоопарку для людей поважного віку за наявності посвідчення пенсіонера.

Дорослі відвідувачі і супроводжуючі екскурсійних груп несуть повну відповідальність за свою безпеку та безпеку і життя дітей, яких супроводжують.

Зоопарк здійснює безкоштовне проведення екскурсії. Групу з 12 дітей безкоштовно супроводжує одна доросла особа.

Надається право безкоштовного відвідування зоопарку особі, що супроводжує групу відвідувачів більше 10 дорослих чоловік одночасно. (Зміна згідно наказу від 28.07.2020 за №56).

Не залишайте малолітніх дітей без нагляду. Маленьких дітей тримайте за руку або на руках, не намагайтеся погладити або будь-яким іншим способом доторкнутися до тварини, за винятком тварин контактної майданчика «Дідова хата». При спілкуванні з тваринами будьте уважні та обережні! Пам'ятайте, що навіть найлагідніша і найдоброзичливіша тварина завжди залишається потенційно небезпечною і у неї є гострі зуби, кігті або копита.

Забороняється перелазити через огороження, паркани, бар'єри безпеки, стіни, ставити дітей на огорожувальні бар'єри, притулятися до кліток і інших конструкцій вольєрів, просовувати руки або пальці через загороджувальні сітки та огорожі, лякати тварин.

Відвідування зоопарку з собаками на повідку та в наморднику дозволяється відвідувачам за наявності придбаного спеціального квитка для собаки. Виняток становлять собаки бійцівських порід і потенційно небезпечні собаки, визначені рішенням Миколаївської міської ради від 2009-09-03 за № 36/8. Перелік таких порід є на сайті зоопарку.

Забороняється дратувати тварин, кидати в них і в експозиційні вольєри каміння, сміття, їжу і будь-які інші предмети.

Годувати тварин на території зоопарку суворо заборонено.

Вживання їжі та напоїв здійснюється у спеціально призначених для цього місцях.

Під час перебування на території зоопарку забороняється голосно вмикати музику.

Викидати сміття необхідно в спеціально відведені контейнери.

Вживання алкоголю та перебування на території зоопарку в нетверезому стані суворо заборонено. Куріння здійснюється тільки у відведених для цього місцях.

Не допускається використання спалаху під час зйомки.

Забороняється доступ до вольєрів, кліток, загонів, де безпосередньо утримуються тварини, за винятком контактних вольєрів із тваринами.

Забороняється самовільно переміщувати садово-парковий інвентар: лавки, стільці тощо, зривати, ламати та пошкоджувати зелені насадження.

З усіх питань та у разі виникнення непорозумінь звертайтеся до адміністрації установи, яка знаходиться в адміністративній будівлі зоопарку (головний вхід).

Якщо у відвідувача зоопарку виникла потреба вийти за територію зоопарку, він зобов'язаний повідомити про це контролерів зоопарку, яким надано право зробити помітку з метою пропуску відвідувача для подальшого огляду зоопарку.

На території зоопарку у будні та свята працює медичний працівник.

На території зоопарку щоденно функціонують камери схову для зберігання речей, ключі від камер знаходяться у контролера й надаються відвідувачам під заставу, яка повертається після повернення зазначеного ключа.

Ми сподіваємося, що батькам відомо, які саме тварини можуть викликати у дитини алергічну реакцію. Якщо Ваша дитина схильна до алергії, перед відвідуванням зоопарку рекомендуємо проконсультуватися з лікарем. Адміністрація зоопарку не несе відповідальності за можливе погіршення стану здоров'я, пов'язане з індивідуальними особливостями організму або алергічними реакціями.

Будь ласка, не залишайте особисті речі без нагляду, адміністрація зоопарку не несе відповідальності за збереження майна відвідувачів.

У разі порушення цього Положення, відвідувач зобов'язаний негайно покинути територію зоопарку. При цьому вартість вхідного квитка не повертається.

Це Положення, включаючи заходи, які застосовуються в разі його порушення, є частиною договору приєднання в сенсі, передбаченому в ст. 634 Цивільного кодексу України. Зазначені правила Положення можуть бути доповнені та/або змінені. Актуальна редакція Положення розміщується на території зоопарку.

Категорично заборонено недотримання вищевикладеного Положення.

Сподіваємося на Ваше розуміння і порядність! Бажаємо приємного відпочинку!

На території зоопарку ведеться відеоспостереження.